

多機能型重症児デイサービス おはな
保護者向 アンケート 放課後等デイサービス評価表

令和6年 1月実施

	チェック項目	はい	いいえ	わからない	無回答	ご意見	改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12				・ベッドで休ませてもらえて安心です。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12				・PTのリハビリが助かります。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12				・他所に比べて雨にぬれなくて安心できます。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12					
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12				・子どもが楽しめる事をたくさん考えて下さっていると思います。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	2	1	2	・自分が把握できていないだけかもしれません。 ・コロナやインフルの流行や、石川県での震源地の地震など気になります。 ・なくていいと思っている。	・ハロウィンの時期に隣の学童と交流を行っていますが、1日だけのため参加できない子もおられます。今後、保護者様の要望や、利用者様の体調など確認し、考えていきたいと思っています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12				・どんな小さなことも教えて下さり安心してあずけられます。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	6		1	・なかなか他の保護者の方とお会いする機会がないと思います。 ・なくていいと思っている。 ・グループラインなどあればよいかもしれません。	・保護者様の要望を確認し、今後検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2			・苦情ないです。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				・いつも話をきいて下さって心が楽になります。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12				・写真にうつった我が子を見て嬉しく思います。リラックスして笑顔だからです。	
14 個人情報に十分注意しているか	12						
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2			・避難場所の変更を教えてくださいました。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1	1		・地震のあと他所のデイや学校よりも早く1番に連絡があって嬉しかったです。	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12				・職員の皆様が優しく嬉しい。	
	18 事業所の支援に満足しているか	12				・お風呂の介助が助かります。	

アンケートのご協力ありがとうございました。今後も利用者様のニーズに応えられるよう努めていきます。