

多機能型重症児デイサービス おはな
保護者向 アンケート 放課後等デイサービス評価表

令和5年 2月実施

	チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見	改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2	1	・以前は中の様子が分かったがコロナの為わからない。 ・少し狭い感じがする。娘の車椅子かなり大きい。 ・自分で動けないのでスペースは十分であるが動ける子にはせまいと思う。	・コロナが落ち着いたら、親子活動など再開していきます。 ・スペース面積を変えることは出来ませんが、使用しないものは片付けるなどして、限られた空間を有効に活用していくよう努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9		2	・筋ジス協会の情報などを知ってもらいたい。 ・以前は中の様子が分かったがコロナの為わからない。 ・看護師、保育士、STの先生もおられ安心できる。	・利用者様の疾患情報をアップデートしていき、専門性を磨いていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10		1	・以前は中の様子が分かったがコロナの為わからない。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	1		・入浴を再開してくださると助かる。	・ニーズに応えられるよう検討してまいります。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	3	2	・なくていいと思っている。 ・障がいのない子が、障がいのある子と活動することは差別のない社会への第一歩。	・その子の状態に合わせて、障がいのない子と交流できる活動を考えていきたいと思います。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1		・利用者負担についてわからないこともあった。	・説明不足であったかもしれません。今後は保護者様が納得できるよう説明していきたいと思います。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	11				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10		1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	3	・なくていいと思っている。 ・保護者同士の「話をする会」などがあればヒントになることがあると思う。	・保護者様の要望を確認し、今後検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1	2	・子どもの顔を他の子どもに傷つけられた時、相手の親に謝ってほしいと思った。悪いことは悪いと親は子どもに教える責任がある。口で言っただけの子には〇×で教えるなど親は努力しないと、大人になったときに苦勞する。また、別の人の「まさつ」や人間関係の悪化につながると思う。	・施設内での出来事は、施設の責任であることが大前提ではありますが、保護者様のご意見を理解したうえで、今後検討してまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10		1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11				
14 個人情報に十分注意しているか	10		1			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1	1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	1	・庄川の氾濫の時、どこに避難をするか知りたい。	浸水ランクが0.5m以上～3.0m未満であるため、何かあった時は塩谷道場が避難場所に設定されています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11			・利用回数が少なくても受け入れてもらえているのでありがたい。	・今後も利用者様のニーズに応えられるよう努めていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	11			・入浴サービスは、どこの事業所もしていないので助かっている。	・今後も利用者様のニーズに応えられるよう努めていきます。